

Số: /QĐ-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố (Đợt 1)

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố tại Tờ trình số: 117/TTr-TTPVHCC ngày 28/8/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Danh mục thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp Thành phố.

1. Phê duyệt Danh mục 892 thủ tục hành chính (TTHC) cấp tỉnh thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, áp dụng tại 12 Chi nhánh (30 điểm tiếp nhận) của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố. (Phụ lục 01).

2. Phê duyệt Danh mục 82 TTHC cấp xã thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, áp dụng tại 12 Chi nhánh (30 điểm tiếp nhận) của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố. (Phụ lục 02).

3. Danh mục TTHC được phê duyệt tại Khoản 1, Khoản 2 Điều này không loại trừ các TTHC khác có thể được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo quy định của pháp luật và điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu dùng chung, định danh điện tử và khả năng liên thông hệ thống giải quyết TTHC.

Điều 2. Trách nhiệm tổ chức thực hiện

1. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

a) Tổ chức tiếp nhận, trả kết quả thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại 12 Chi nhánh (30 điểm tiếp nhận) đối với Danh mục TTHC được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này, chậm nhất ngày 01/10/2025.

b) Ban hành Kế hoạch triển khai việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, kèm theo quy trình, hướng dẫn cụ thể để các Chi nhánh và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phối hợp triển khai hiệu quả.

c) Tiếp tục rà soát, tham mưu UBND Thành phố ban hành Danh mục thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC đủ điều kiện còn lại.

d) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan vận hành ổn định Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC Thành phố, đảm bảo cho việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính được thông suốt, không gián đoạn.

đ) Chỉ đạo các Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

e) Tổ chức tập huấn chuyên sâu cho công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

g) Truyền thông, tuyên truyền trên toàn địa bàn Thành phố qua các nền tảng trực tuyến, mạng xã hội, màn hình số và các kênh khác, làm rõ lợi ích, cách thức thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

h) Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Quyết định này, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo định kỳ hằng tháng hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

2. Giao Sở, Ban, Ngành Thành phố căn cứ lĩnh vực, phạm vi quản lý, giải quyết TTHC chủ trì thực hiện:

a) Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong việc rà soát Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, phê duyệt trong các đợt tiếp theo; nghiên cứu, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố đề xuất các phương án giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính để báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định.

b) Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

c) Rà soát, cập nhật quy trình nội bộ giải quyết TTHC phù hợp với việc thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

d) Tổ chức tập huấn cán bộ trong việc thực hiện, giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

3. Giao Ủy ban nhân dân các xã, phường:

a) Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong việc rà soát Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, phê duyệt; nghiên cứu, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố đề xuất các phương án giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính để báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định.

b) Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền tại cơ sở về việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính để người dân, doanh nghiệp được biết và thực hiện.

Điều 3. Cơ chế giám sát, đánh giá và xử lý vi phạm

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với các Sở, Ban, Ngành xây dựng bộ chỉ số đánh giá hiệu quả triển khai Danh mục thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Trong đó, áp dụng Bảng điều khiển trực tuyến, phân tích dữ liệu theo thời gian thực để giám sát tình hình giải quyết TTHC, báo cáo UBND Thành phố phê duyệt để áp dụng đồng bộ trên địa bàn Thành phố.

2. Trường hợp cá nhân, tổ chức gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC hoặc cản trở trong quá trình phối hợp tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính thì người đứng đầu đơn vị xem xét trách nhiệm, xử lý nghiêm theo quy định.

Điều 4. Điều khoản thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

2. Thủ trưởng các Sở, Ban, Ngành, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUBTP: CVP, các PCVP, các phòng, ban chuyên môn;
- Lưu: VT, NC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Việt Dũng